

**ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

**VAN**

**de besloten vennootschap**

**Totallux B.V.  
Annie M.G. Schmitweg 227  
1321 NA ALMERE**

**inschrijving kamer van koophandel nr. 39081669**

**DECEMBER 2023**

## **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID**

**a.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door Totallux B.V. (inschrijvingsnr. K.v.K. 39081669), hierna te noemen Totallux B.V., aan derden gedaan, op alle door Totallux B.V. in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door Totallux B.V. met derden aangaan.

**b.** Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

**c.1.** In de appendix worden met betrekking tot de garantieverlening een aantal bepalingen toegevoegd. Voor zover deze toegevoegde bepalingen afwijken van wat er in het gemeenschappelijke gedeelte daarover is opgenomen prevaleren de afwijkende bepalingen in de appendix.

**c.2.** In een aantal bepalingen in de appendix zijn verbijzonderingen opgenomen ten opzichte van dat wat in het gemeenschappelijke gedeelte generaal is bepaald. Deze verbijzonderingen dienen onder meer gelezen te worden als voorbeelden, maar daartoe niet beperkt, die de aanvullende werking van hetgeen in het gemeenschappelijke deel door Totallux B.V. wordt gesteld niet in de weg staan. Evenmin beperken zij niet de rechten van Totallux B.V. daar waar die niet in deze voorwaarden beschreven staan.

**d.** Indien de wederpartij andere algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor Totallux B.V. niet bindend, niet toepasselijk en worden door Totallux B.V. hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door middel van de toepasselijkheid en niet vernietigbaarheid van deze algemene voorwaarden doet wederpartij uitdrukkelijk afstand van haar algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden.

**e.** Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Totallux B.V. te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.

**f.** Wanneer wederpartij in een andere dan de Nederlandse taal van deze algemene voorwaarden kennisneemt of heeft kunnen nemen en er sprake is van de door de tekst ingegeven interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandstalige versie boven de buitenlandstalige, tenzij Totallux B.V. daar uitdrukkelijk schriftelijk afstand van neemt.

## **ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN**

**a.** Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Totallux B.V. gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens. Indien er in de aanbieding geen melding van de geldigheidsduur is gemaakt, dat is de aanbieding 3 (drie) weken geldig gerekend vanaf de dag van datering van de aanbieding. Mocht er geen datering in de aanbieding zijn opgenomen, dat wordt voornoemde geldigheidsduur gerelateerd aan de verzenddatum van de aanbieding.

**b.** De door Totallux B.V. in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten en dergelijke, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.

Totallux B.V. is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

### **ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN**

**a.** Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met Totallux B.V., onverschillig of deze daarbij op zich neemt goederen te leveren, werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.

**b.** Alle met Totallux B.V. gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Totallux B.V., dan wel doordat Totallux B.V. met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Totallux B.V. eerst, nadat en voor zover deze door Totallux B.V. zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Totallux B.V. gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen 8 (acht) dagen, nadat zij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Wederpartij wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat Totallux B.V. met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen.

Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens Totallux B.V. overeenkomsten sluiten.

**c.** Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Totallux B.V. te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat Totallux B.V. hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Totallux B.V. zou kunnen doen ontstaan.

**d.** Totallux B.V. is gerechtigd de met wederpartij gesloten overeenkomsten te vervreemden en/of te bezwaren zonder dat zij daarbij de toestemming van wederpartij nodig heeft. Een dergelijk handelen is wederpartij niet toegestaan.

**e.** Wanneer Totallux B.V. met wederpartij overeenkomt, dat zij haar producten aanbrengt in/aan en/of bevestigt aan materialen op verzoek van en geleverd door en/of zijdens wederpartij, dan dient wederpartij zorg te dragen voor tijdige levering van deze ongeschonden materialen op het met Totallux B.V. overeengekomen afleveradres. Mocht wederpartij daarin tekortschieten, om het even om welke reden en Totallux B.V. kan daardoor niet haar prestatie leveren binnen de daarvoor geplande periode, dan heeft Totallux B.V. het recht om de voor haar daardoor ontstane kosten, met inbegrip van eigen kosten bij wederpartij in rekening te brengen, gelijk wederpartij gehouden is deze aan Totallux B.V. te voldoen.

### **ARTIKEL 3.2: DE GOEDE TROUW, OPENBARE ORDE EN GOEDE ZEDEN**

**a.** Totallux B.V. wenst bij het doen van zaken met wederpartij op geen enkele wijze betrokken te worden, bij witwassen, corruptie, terrorisme en/of met onder embargo van de Staat der Nederlanden en Europese Unie en/of andere bevriende naties vallende transacties; niet in directe, noch in indirecte zin.

Door de totstandkoming van overeenkomsten tussen Totallux B.V. en wederpartij, waarbij wederpartij ten tijde daarvan, dan wel daaraan voorafgaand kennis heeft kunnen nemen van deze algemene voorwaarden geeft wederpartij uitdrukkelijk aan Totallux B.V. te kennen, dat van voornoemde omstandigheden geen sprake is en zij evenmin daarbij betrokken is niet in directe zin noch in indirecte zin. Wederpartij geeft eveneens op voornoemde wijze te kennen, dat de door Totallux B.V. geleverde prestatie en/of goederen door haar en/of zijdens haar op geen enkele wijze bij voornoemde omstandigheden betrokken zullen worden, niet direct, noch indirect.

**b.** Op enig moment dat wederpartij kennisneemt, dan wel een redelijk vermoeden heeft dat zij betrokken is of betrokken raakt met de omstandigheden als bij de hier in dit artikel bij bepaling a. genoemde omstandigheden is zij gehouden Totallux B.V. daar onmiddellijk van in kennis te stellen.

Op enig moment dat Totallux B.V. kennisneemt, dan wel een ernstig vermoeden heeft, dat zij met betrekking tot enige overeenkomst tussen haar en wederpartij betrokken raakt, of dreigt te raken,

met omstandigheden als bij a. genoemd heeft zij het recht om de met wederpartij gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of op te schorten en de nog te sluiten overeenkomsten te annuleren. Daarbij heeft Totallux B.V. het recht de annulering, ontbinding en/of opschorting naar wederpartij te sanctioneren op een wijze als genoemd in artikel 10.b.

**c.** Totallux B.V. heeft het recht om de kennis die zij op enig moment ter zake voornoemde omstandigheden verkrijgt en/of heeft verkregen, ofwel bij een redelijk vermoeden van dergelijke omstandigheden dit bij de voor haar daartoe bevoegde instantie(s) te melden en deze van alle relevante informatie te voorzien, met inbegrip van informatie die zij onder een eerder overeengekomen geheimhoudingsplicht heeft verkregen. Totallux B.V. kan alsdan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden; niet in directe zin, noch in indirecte zin.

### **ARTIKEL 3.3: OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND**

Daar waar er opdrachten/overeenkomsten op afstand onder de alsdan heersende wetgeving tot stand komen en de wederpartij zich daar terecht op beroept, zal Totallux B.V. dienaangaande de inhoud van de betreffende wet respecteren. Dit betekent, dat bepalingen in deze voorwaarden die omwille van hun algemene karakter in die omstandigheden op enig moment conflictueus zijn met de betreffende wet, alsdan daaraan ondergeschikt zullen zijn.

### **ARTIKEL 3.4: AANVULLEND TEN BEHOEVE VAN TRAININGEN/CURSUSSEN**

**a.** In die gevallen, dat Totallux B.V. uit hoofde van serviceverlening trainingen en/of cursussen trainingen voor wederpartij verzorgt, dan doet zij dit naar beste eer en geweten en op basis van de voor op dat moment beschikbaar zijnde kennis. Totallux B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk te houden, niet direct, noch voor de mate van toepasbaarheid van deze kennis door en/of zijdens wederpartij.

**b.** Wederpartij kan op geen enkele wijze rechten ontleen aan de wijze waarop en wanneer de trainingen en/of cursussen aan haar door Totallux B.V. worden aangeboden en worden verstrekt. Evenmin kan wederpartij rechten ontleen aan annuleringen van deze trainingen en/of cursussen ook al geschiedt deze ontijdig.

### **ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID**

**a.1.** Totallux B.V. is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Totallux B.V. dit ook niet bij grove calamiteiten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen, overdracht van virussen en ziekten.

**a.2.** Totallux B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze van het gebruik van de geleverde goederen en de eventueel daaruit voortvloeiende gevolgen; niet aan het geleverde zelf, noch aan andere zaken/objecten, personen en/of levende have, niet in directe zin, noch in indirecte zin.

**a.3.** Wederpartij vrijwaart Totallux B.V. te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

**b.** Daar waar Totallux B.V. met wederpartij overeenkomt, dat zij haar producten aanbrengt in/aan en/of bevestigt aan materialen op verzoek van en geleverd door en/of zijdens wederpartij, dan is Totallux B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele beschadigingen aan deze materialen en/of het niet deugdelijk functioneren van deze materialen, tenzij dat het gevolg is van bewezen opzet of grove nalatigheid.

**c.** Er wordt door Totallux B.V. geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor eventuele schade als gevolg van het gebruik van haar website en/of het gebruik van de daarop vermelde/geplaatste informatie en/of functionaliteiten. Wederpartij is met betrekking tot door haar aangemaakt account zelf verantwoordelijk voor het creëren van een veilig wachtwoord, en het veilig bewaren

van haar gebruikersnaam en wachtwoord. Acties die plaatsvinden via de account van wederpartij komen voor haar eigen rekening en risico.

**d.** Voor zover wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerkzaamheid en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Totallux B.V. en wederpartij, is Totallux B.V. op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of diens ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.

**e.** Indien Totallux B.V. wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 1.000,00 (zegge; duizend euro).

## **ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING**

**a.** De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor Totallux B.V. niet bindend.

**b.** Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

**c.** Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Totallux B.V., zal Totallux B.V. in nader overleg treden met wederpartij.

**d.** Levering geschiedt af het bedrijf van Totallux B.V. of een andere door Totallux B.V. te bepalen plaats.

**e.** Wanneer door Totallux B.V., verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken ter beschikking van wederpartij. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan Totallux B.V.

**f.** Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Totallux B.V. gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat Totallux B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden.

## **ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO**

**a.** De keuze van het transportmiddel is aan Totallux B.V.

**b.** Het transport van de bij Totallux B.V. bestelde goederen geschiedt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, voor rekening van de wederpartij. Dit geldt evenzo ten aanzien van retourzendingen.

**c.1.** Alle bij Totallux B.V. bestelde/gekochte goederen, inclusief eventueel door wederpartij retour te zenden goederen, reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

**c.2.** Alle door en zijdens Totallux B.V. met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie en te verzenden documenten reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen

leveringscondities met betrekking tot de door Totallux B.V. te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van Totallux B.V. Totallux B.V. kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens Totallux B.V. gezonden correspondentie. Eveneens is Totallux B.V. op geen enkele wijze door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens door de transporteur, een onvoldoende gebleken beveiliging van deze gegevens door de transporteur en/of niet door deze tijdige vernietiging van deze gegevens

**d.** De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij.

Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft Totallux B.V. het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.

**e.** Bij aankomst/ in ontvangstneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient zij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Totallux B.V., verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

#### **ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN**

**a.** Voor iedere opdracht stelt Totallux B.V. afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Totallux B.V. te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Totallux B.V. gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

**b.** Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheidswege of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc.

**c.** Totallux B.V. is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

**d.** Totallux B.V. behoudt zich het recht voor reiskosten, verblijfkosten en/of verzendkosten in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIONES**

**a.** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Totallux B.V. toegezonden facturen te geschieden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.

**b.** Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Totallux B.V. of op een door Totallux B.V. aan te wijzen bank- of girorekening.

**c.** Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Totallux B.V. en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

**d.** Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens Totallux B.V. niet op.

## **ARTIKEL 9: RECLAMES**

- a.** Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Totallux B.V. te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte, verwerkte goederen. Dit geldt evenzo bij aangebroken goederen of goederen waarvan de verpakking beschadigd is.
- b.** Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Totallux B.V. van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan Totallux B.V. het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Totallux B.V.
- c.** Totallux B.V. is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens Totallux B.V., uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.
- d.** Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Totallux B.V. worden geweigerd. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden voor haar rekening en risico.

## **ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING**

- a.** Totallux B.V. heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door Totallux B.V. uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit anderen hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Totallux B.V. toekomstige rechten. Totallux B.V. heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van Totallux B.V., dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van Totallux B.V. op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.
- b.** Indien wederpartij de door haar met Totallux B.V. gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is Totallux B.V. eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van Totallux B.V., ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van Totallux B.V.
- c.** Totallux B.V. heeft het recht om de door wederpartij en/of zijdens haar verstrekte opdrachten te weigeren, de uitvoering ervan stop te zetten, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden met behoud van alle overige haar toekomstige rechten, indien zij dit op enig moment voor haar passend acht, zonder dat zij door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk gesteld kan en mag worden. Passende momenten zijn, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, Opdrachten: die in strijd met enige wet- en regelgeving zijn, conflicteren met de goede zeden, oproepen tot haat, discriminatie, racisme, kwetsend van karakter zijn, de wijze van gegevensverstrekking een voor Totallux B.V. onaanvaardbaar (digitaal) bedrijfsrisico met zich meebrengt.

## **ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING**

Indien de betaling van de door Totallux B.V. toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Totallux B.V., zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1,5 % per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan Totallux B.V. verder toekomende rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro)

NB: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

## **ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM**

**a.** Zolang een wederpartij aan Totallux B.V. geen volledige betaling van de door Totallux B.V. aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van Totallux B.V.

**b.** Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Totallux B.V. zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Totallux B.V. zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door Totallux B.V. geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc.

**c.** Totallux B.V. behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Totallux B.V. heeft voldaan.

**d.** Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud geldt heeft Totallux B.V. het recht het aldaar geldende verlengd eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren.

## **ARTIKEL 13: OVERMACHT**

**a.** Overmacht ontslaat Totallux B.V. van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf Totallux B.V., zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, pandemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc. Totallux B.V. is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc.

**b.** In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Totallux B.V. gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Totallux B.V. Wederpartij zal van de ten deze door Totallux B.V. genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.



## **ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING**

**a.** De Intellectuele eigendomsrechten van alle door Totallux B.V. (ten behoeve van wederpartij) vervaardigde producten, geleverde diensten etc. behoren Totallux B.V. toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën Totallux B.V. is ten strengste verboden, tenzij Totallux B.V. hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Totallux B.V., ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

**b.** Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a gestelde houdt, maakt Totallux B.V. zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 11.500,00 (zegge; elfduizend en vijfhonderd euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

## **ARTIKEL 15: GARANTIES**

**a.** Door Totallux B.V. wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule indien en voor zover die bij de producten zijn meegeleverd. In die gevallen treedt de garantie eerst in werking, nadat Totallux B.V. schriftelijk aangetekend door de wederpartij van haar verzoek in kennis is gesteld.

**b.** Wordt er door Totallux B.V. wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantie clausule, dan bedraagt de duur van de garantietermijn maximaal 6 (zes) maanden na levering van de betreffende goederen. Ook hier dient Totallux B.V. eerst schriftelijk aangetekend door wederpartij van diens verzoek in kennis gesteld te worden.

**c.** De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van Totallux B.V. Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door Totallux B.V.

**d.** De al dan niet onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij Totallux B.V. of bij een door Totallux B.V. hiervoor ingeschakelde derde.

## **ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN**

Uitsluitend indien Totallux B.V. dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens Totallux B.V. afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Totallux B.V. aan te geven doeleinden. Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

## **ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

**a.** Op alle aanbiedingen, opdrachten en met Totallux B.V. te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat Totallux B.V. evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij. Totallux B.V. heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. Totallux B.V. behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis te stellen.

**b.** Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Midden-Nederland dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Totallux B.V.

**c.** In afwijking op 17.a. en b. geldt dat voor alle transacties/ overeenkomsten met een wederpartij gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, expliciet het Nederlands recht van toepassing is en alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Midden-Nederland.

**d.** In het geval van een dagvaarding van wederpartij door een derde bij een andere rechtbank en/of op grond van een ander recht doet wederpartij hierbij afstand de mogelijkheid om Totallux B.V. in vrijwaring op te roepen voor die rechtbank en naar dat recht, zodat de jurisdictie van de bij hiervoor bij een door Totallux B.V. gekozen rechtbank en recht in ieder geval de overhand zal hebben

**e.** Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

#### **ARTIKEL 18: VINDPLAATS EN WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

**a.** Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de griffie van de rechtbank Midden-Nederland.

**b.** Totallux B.V. is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Totallux B.V. gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens wederpartij vanaf 30 (dertig) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij wederpartij binnen die termijn schriftelijk aan Totallux B.V. te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan 6 (zes) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van 30 (dertig) dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### **SLOTBEPALING:**

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van Totallux B.V. samengesteld en gedeponerd door [De Incassokamer B.V.](#) en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtneming van het bepaalde in BW boek 6, titel 5, afdeling 3.

Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van “De Incassokamer B.V.”

## **APPENDIX : ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN**

**a.1.** Totallux B.V. verwijst naar het door haar gestelde bij artikel 1.c.1 en 1.c.2 in het hoofddeel van deze voorwaarden aangaande de toepasselijkheid van de in deze appendix opgenomen bepalingen.

**a.2.** Deze algemene garantievoorwaarden zien toe op producten die Totallux B.V. als eigen producten op de markt brengt en niet van derden leveranciers betreft en in die gevallen, dat zij deze algemene garantievoorwaarden uitdrukkelijk in de overeenkomst middels een garantieverklaring van toepassing heeft verklaard. Dus anders dan de verwijzing naar haar algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden en/of standaard overlegging van deze voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

**b.1.** De garantie waarop deze appendix toeziet betreft de functionaliteit van de door Totallux B.V. onder eigen naam op de markt gebrachte verlichtingsproducten.

**b.2.** Bij levering van goederen door Totallux B.V. waarop een fabrieksgarantie van toepassing is, zal zij haar medewerking in de vorm van een inspanningsverplichting, binnen de door de fabrikant gestelde criteria, aan wederpartij verlenen ter ondersteuning van de garantieaanvraag.

**c.1.** De garantieduur voor vanuit Totallux B.V. verleende garantie op de hier bij sub b.1. bedoelde producten bedraagt, tenzij de duur uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, 2 (twee) jaar bij normaal gebruik, aansluitend op de datum van levering van de betreffende objecten, zoals eventueel op de factuur van Totallux B.V. vermeld staat. De garantie loopt automatisch af aan het einde van de overeengekomen garantieperiode.

Mocht Totallux B.V. besluiten om aansluitend na het verstrijken van genoemde garantieperiode aan wederpartij in het geval van gelijksoortige klachten om het even uit welke hoofde, dan nog assistentie te verlenen, al dan niet telefonisch, dan kan wederpartij daaraan geen rechten ontleen.

**c.2.** Daar waar er geen sprake is van een vermelde leveringsdatum op de factuur geldt de factuurdatum als ingangsdatum voor de garantietermijn, tenzij middels een verzendbewijs een eerdere leveringsdatum aantoonbaar is, dan geldt de daarop genoemde leveringsdatum als ingangsdatum van de garantie.

**c.3.** Totallux B.V. neemt, ten aanzien van de door haar en/of zijdens haar onder garantie geleverde producten en niet door en/of zijdens wederpartij bewerkte producten, uitsluitend een beroep op garantie door wederpartij in behandeling, wanneer de aanvraag binnen de garantieperiode is gedaan, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders met Totallux B.V. is overeengekomen.

**d.1.** Garantieverzoeken van een eindgebruiker dienen te allen tijde via de wederpartij waar zij de betreffende door Totallux B.V. geleverde producten als bedoeld in art. a.2 heeft betrokken, plaats te vinden en te worden afgewikkeld. Indien de eindgebruiker de betreffende producten direct bij Totallux B.V. heeft betrokken kan deze het verzoek rechtstreeks bij Totallux B.V. indienen.

**d.2.** Garantieverzoeken ten aanzien van de door Totallux B.V. geleverde producten dienen binnen de garantieperiode schriftelijk te worden gemeld. Bij een niet rechtstreekse levering dient de eindgebruiker deze via haar leverancier binnen de garantieperiode schriftelijk te melden.

**e.1.** Aan het in behandeling nemen en de wijze van afhandeling van een garantieaanvraag, dan wel het goedkeuren van de garantieaanvraag door Totallux B.V. kan de wederpartij geen rechten ten aanzien van het al dan niet verlenen van garantie ontleen.

**f.1.** Een beroep door en/of zijdens wederpartij op een door Totallux B.V. verleende garantie stuit de overeengekomen garantieperiode niet. Aan een door Totallux B.V. verleende garantie kan door en/of zijdens wederpartij bij toekomstige al dan niet vergelijkbare aankopen geen rechten worden ontleend, ook niet wanneer er aan derden wel garantie werd en/of wordt verleend.

**g.1.** Daar waar er sprake is van een door Totallux B.V. verleende garantie en wederpartij doet daar een beroep op, dan kan eerst na definitieve vaststelling van de aard van de klacht door Totallux B.V. worden bepaald of de klacht onder de toepasselijkheid van de garantie valt.

**h.1.** Totallux B.V. heeft het recht om wederpartij voorafgaand aan de te verrichten garantieverlening naast de eventueel te maken reis- en verblijfskosten de extra onderzoeks-/handelingskosten met een minimum van Euro 100,00 (één honderd Euro) per geval (c.q. product) in rekening te brengen, die zij maakt of heeft gemaakt met betrekking tot het onterecht beroep doen van wederpartij op een door Totallux B.V. te verlenen garantie.

**i.1.** De door Totallux B.V. te verlenen garantie, anders dan op locatie, geschiedt op basis van "carry in" garantie, dat wil zeggen, dat wederpartij dient zorg te dragen voor de kosten van transport vice versa. Wederpartij draagt het risico en de kosten van transport. Wederpartij dient zorg te dragen voor een adequate verpakking.

**i.2.** De goederen die door wederpartij ter garantie aan Totallux B.V. zijn aangeboden en die Totallux dien ten gevolge onder zich heeft, verblijven daar te allen tijde voor rekening en risico van wederpartij,

**j.1.** Het staat Totallux B.V. vrij om bij het verlenen van garantie te kiezen voor reparatie/herstel van het onder haar garantie geleverde, al dan niet met nieuwe of gebruikte originele productdelen, met vervangende productdelen wanneer originele productdelen niet meer leverbaar zijn, of een geheel of gedeeltelijke creditering van het oorspronkelijk onder garantie geleverde productdeel. De mate van creditering wordt door Totallux B.V. vastgesteld.

**k.1.** Door het voldoen aan één van de hiervoor bij j.1 genoemde prestaties is Totallux B.V. ter zake haar garantieverplichtingen volledig gekweten.

**l.1.** Totallux B.V. is bij een terecht beroep op garantie nimmer aansprakelijk voor enige door en/of zijdens wederpartij geleden en/of nog te lijden schade; niet in directe zin noch in indirecte zin, niet aan de materialen, toebehoren en de omgeving waaraan, waarin en/of waarop het onder de toepasselijkheid van de garantie vallende product is bevestigd en/of geplaatst of aangebracht, noch anderszins.

**m.1.** Het recht op de door Totallux B.V. verleende garantie vervalt wanneer deze, zulks naar inzicht van Totallux B.V., gebaseerd is op een oneigenlijk verzoek of een vermoeden daarvan; bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, indien:

- Er op de factuur iets is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- Er geen of onvoldoende medewerking door wederpartij wordt verleend aan de controle door en/of zijdens Totallux B.V. ten aanzien van het al dan niet terecht een beroep doen op garantie wordt verleend, alsmede er geen of onvoldoende medewerking door wederpartij wordt verleend aangaande de afwikkeling van de garantieklacht door en/of zijdens Totallux B.V. Het een en ander zulks ter beoordeling van Totallux B.V.
- Het beroep toeziet op de gevolgen/karaktereigenschappen van de door Totallux B.V. geleverde producten, dan wel op de gevolgen van producten/materialen/ondergronden waarop of waarin de producten van Totallux B.V. toegepast of verwerkt.
- Er bij een beroep op garantie sprake is van gevolgen door oneigenlijk gebruik van het product en/of de materialen die door Totallux B.V. aan wederpartij zijn geleverd.
- Het beroep op garantie het gevolg is van externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, brand, waterschade zonsinvloeden, extreme weersomstandigheden, (storm, hoogwater, extreme vorst, sneeuw hoge temperaturen e.d., aardbevingen, oorlogsschade, aanslagen, sabotage en ander onheil van buitenaf alsook de invloed van chemische stoffen.
- Er sprake is van gebruik van de door Totallux B.V. onder garantie geleverde producten in een omgeving, die niet of tijdelijk niet aan de geschiktheidscriteria voldoet, of heeft voldaan.
- Wanneer de producten van Totallux B.V., niet op de voorgeschreven wijze worden geïnstalleerd en/of gebruikt.
- Er sprake is van gevolgen veroorzaakt door werkzaamheden van wederpartij en/of van derden.
- Er sprake is van gevolgen door karaktereigenschappen van de met de producten van Totallux B.V. te bewerken materialen/producten/ondergronden die van invloed blijken te zijn op het functioneren van de door Totallux B.V. geleverde producten.

- Er sprake is van laattijdige aanvraag van garantie en dit tot een verslechterde uitgangssituatie voor garantieverlening heeft geleid.
- Er door en/of zijdens wederpartij tussentijds werkzaamheden zijn verricht aan de door Totallux B.V. en/of zijdens haar onder garantie geleverde producten en/of door haar of zijdens haar onderdelen zijn vervangen, welke de kwaliteit en het functioneren van deze producten negatief hebben kunnen beïnvloeden; zulks ter beoordeling van Totallux B.V.
- Er sprake is van oneigenlijk gebruik van de producten die de kwaliteit en/of het goed functioneren ervan negatief beïnvloeden, zulks ter beoordeling van Totallux B.V.
- Wederpartij op enigerlei wijze jegens Totallux B.V. in verzuim en/of in gebreke is.
- De producten van Totallux B.V. niet door een door Totallux B.V. erkende specialist zijn verwerkt.
- De klacht toeziet op toleranties die het product eigen zijn.
- Er sprake is van normale slijtage, normale degeneratie van kleur.

**n.1.** Totallux B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook, die wederpartij direct en/of indirect lijdt, met inbegrip van voorafgaande schade en schade na afloop, als gevolg van een terecht beroep op garantie en de door Totallux B.V. verrichtte garantieverlening.

**o.1.** Totallux B.V. is gerechtigd, zulks te harer vrije keuze, om bij behandeling van de garantie en/of ter oplossing van de betreffende klacht de keuze te maken om de garantieverlening door haarzelf en/of door een door haar ingeschakelde derde uit laten voeren.

**p.1.** Wederpartij kan geen invloed uitoefenen op de wijze en soort van de door Totallux B.V. te verlenen/ verleende garantie.

**q.1** Totallux B.V. heeft het recht om indien wederpartij de door haar en/of zijdens haar aan Totallux B.V. ter behandeling van garantieverlening gezonden objecten/artikelen niet terug in ontvangst neemt of wenst te nemen na verloop van 14 (veertien) dagen van de weigering of het kenbaar maken daarvan deze objecten/artikelen af te voeren, te vernietigen of te doen laten vernietigen op kosten van wederpartij. Totallux B.V. is gerechtigd om de kosten daarvan, met inbegrip van eigen kosten en met een minimum van Euro 75,00 (vijfenzeventig) bij wederpartij in rekening te brengen.

**r.1.** Wederpartij is gehouden om Totallux B.V. op eerste verzoek alle medewerking te verlenen voor het verrichten van herstel onder garantie.

Op deze algemene voorwaarden inclusief de appendix garantie rust het © copyright van “De Incassokamer B.V.”