

ALGEMENE VOORWAARDEN TOTALLUX B.V.



TOTALLUX
LED SOLUTIONS

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt Totallux BV aangeduid als "TLX".

1.2 "De wederpartij" wordt gedefinieerd als elke (rechts) persoon aan wie TLX zijn aanbiedingen richt, evenals alle personen die aanbiedingen richten aan TLX of opdrachten toekennen aan TLX of, in voorkomend geval, de persoon of partij met wie TLX een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 "Product" of "goed" wordt gedefinieerd als: alle goederen die onder deze Algemene Voorwaarden aan de wederpartij worden geleverd.

1.4 Onder "bij TLX" wordt verstaan: de magazijnen of, in voorkomend geval, de kantoren van TLX in Almere.

1.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn, voor zover mogelijk, ook van toepassing op de door TLX verrichte diensten in verband met het voor de wederpartij bestemde goed, zoals de installatie daarvan.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van TLX, op alle opdrachten aan TLX en op alle door TLX gesloten overeenkomsten.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden en overige voorwaarden van de wederpartij zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten als bedoeld onder 2.1.

2.3 Afwijkingen van en / of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden TLX slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door TLX zijn bevestigd.

ARTIKEL 3 AANBIEDING EN AANVAARDING

3.1 Alle aanbiedingen, brochures en offertes van TLX zijn vrijblijvend en vrijblijvend van TLX. Een schriftelijk aanbod is geldig gedurende de in dat aanbod vermelde termijn en, bij gebreke daarvan, voor een termijn van 30 dagen.

3.2 Alle gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk vermeld, maar zijn slechts bindend voor zover TLX de juistheid daarvan uitdrukkelijk heeft gegarandeerd.

3.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een aanbod van TLX door de wederpartij schriftelijk wordt geaccepteerd binnen de onder 3.1 genoemde termijn. TLX behoudt zich echter het recht voor om haar aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding te annuleren. Indien een aanbod door de wederpartij mondeling wordt aanvaard en indien de wederpartij een aanbod doet en / of een opdracht geeft, komt de overeenkomst eerst tot stand indien TLX daaraan gevolg geeft door daadwerkelijk met de uitvoering daarvan te beginnen of, naargelang het geval, de overeenkomst erkennen of het aanbod schriftelijk aanvaarden.

3.4 Indien de aanvaarding door de wederpartij afwijkt van het aanbod, betekent dit een nieuw aanbod door de wederpartij en een afwijzing van het gehele aanbod van TLX, ook al betreft de afwijking kleine zaken.

ARTIKEL 4 PRIJS

4.1 De door TLX opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen van overheidswege die worden geheven over de verkoop en / of levering en / of uitvoering van de overeenkomst.



4.2 De door TLX en de wederpartij overeengekomen prijzen kunnen na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd, indien TLX, alvorens haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, wordt geconfronteerd met een prijsverhoging door haar leverancier of indien zich andere prijsverhogende omstandigheden hebben voorgedaan. Indien de prijsverhoging meer dan 15% van de overeengekomen prijs bedraagt, kan de wederpartij de overeenkomst met betrekking tot de zaken waarop de prijsverhoging betrekking heeft schriftelijk opzeggen binnen twee werkdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging.

4.3 Prijsverhogingen als gevolg van aanvullingen en / of wijzigingen van de tot stand gekomen overeenkomst op verzoek van de wederpartij, worden doorberekend aan de wederpartij.

4.4 Normale standaard verpakking is bij de prijs inbegrepen; speciale verpakkingen worden door TLX apart gefactureerd tegen kostprijs.

ARTIKEL 5 LEVERING

5.1 De leveringsvoorwaarden en / of leverdata zijn louter indicaties van het daadwerkelijke tijdstip van levering en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een niet tijdige levering en / of levering dient TLX daarom schriftelijk in gebreke te worden gesteld, onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming. Ingeval de overeenkomst wegens vertraging bij levering wordt ontbonden, heeft de wederpartij geen recht op enige andere vergoeding voor schade dan restitutie van reeds aan TLX overeenkomstig de overeenkomst betaalde bedragen.

5.2 Levering door de wederpartij geschiedt franco binnen Nederland indien de op de factuur vermelde order groter is dan € 500, - (exclusief BTW) tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De transportkosten met betrekking tot leveringen buiten Nederland zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten van installatie van de zaken komen altijd voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Levering vindt plaats op de met de wederpartij overeengekomen locatie en op de door TLX te bepalen tijden, welke door TLX tijdig aan de wederpartij zal worden gecommuniceerd. De wederpartij is gehouden de zaak op het vastgestelde tijdstip van levering op de overeengekomen locatie in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daardoor gemaakte kosten voor de wederpartij zijn.

5.4 Het risico van de zaak gaat op het moment van levering op de wederpartij over, ook indien de eigendom van de zaak nog niet door TLX is overgedragen.

5.5 TLX heeft het recht de zaak in gedeelten te leveren, welke deelleveringen afzonderlijk door TLX in rekening mogen worden gebracht.

5.6 Levering van bestellingen kleiner dan € 500, - (excl. Btw) vindt plaats door afhaling bij TLX binnen zeven dagen na een schriftelijke of telefonische mededeling van TLX dat de zaak voor de wederpartij beschikbaar is, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk heeft tussen partijen is overeengekomen. Indien de zaak niet binnen de hierboven genoemde termijn wordt afgehaald, staat het TLX vrij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van TLX om schadevergoeding te vorderen. TLX mag (redelijke) magazijnkosten bij de wederpartij in rekening brengen, indien de wederpartij de zaak niet binnen de overeengekomen termijn van zeven dagen komt ophalen.

5.7 Het risico van waardevermindering of verlies van de door TLX aan de wederpartij te leveren zaak komt voor rekening van de wederpartij vanaf het moment dat de wederpartij ervan in kennis wordt gesteld dat de gekochte zaak hem ter afhaling ter beschikking staat.

5.8 Indien de wederpartij in afwijking van het bepaalde in 5.6 met TLX overeenkomt dat TLX het goed zal vervoeren of het goed door een derde zal laten vervoeren, komen de kosten en het risico van dergelijk vervoer altijd voor rekening van de wederpartij. partij.

5.9 Indien is overeengekomen dat TLX zorg draagt voor het transport van de zaak, worden de verpakking en het transport door haar bepaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Betaling geschiedt contant bij levering, tenzij achteraf betaling is overeengekomen. In het laatste geval dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Deze termijn is een definitieve deadline; indien deze termijn niet wordt gehaald, is de wederpartij in verzuim en is de contractuele rente verschuldigd tegen een rente van 1% per maand, of de wettelijke rente, indien dit een hoger percentage is, waarbij een gedeelte van een maand worden berekend als een volledige maand, vanaf 30 dagen na factuurdatum tot het moment van betaling. Bij betaling op een rekening geldt als moment van betaling de datum van storting op de rekening van TLX.

6.2 Bij niet-betaling binnen de in 6.1 genoemde termijnen behoudt TLX zich het recht voor om het door de wederpartij verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. Dergelijke incassokosten omvatten zowel buitengerechtelijke als alle gerechtelijke kosten, zelfs als de gerechtelijke kosten hoger zijn dan de kosten van de procedure zoals toegewezen door de rechtbank. De buitengerechtelijke incassokosten bestaan uit alle kosten die TLX maakt voor het incasseren van haar vorderingen op de wederpartij. Deze kosten worden bepaald op 15% van het schadebedrag, met een minimum van € 100, -.

6.3 Betalingen door de wederpartij zullen steeds in de eerste plaats worden toegerekend aan betaling van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens aan betaling van de vorderingen uit hoofde van de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, ook al vermeldt de wederpartij dat haar betaling verwijst naar een andere claim.

6.4 Ingeval de wederpartij in verzuim is, in vereffening, insolvent, failliet of geliquideerd (of ingeval van faillissement of ontbinding daarvan), zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

6.5 TLX behoudt zich het recht voor om vooruitbetaling van een deel van de koopsom te verlangen en de wederpartij te verzoeken zekerheid te stellen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt ook indien een krediet is overeengekomen.

6.6 TLX heeft het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of indien omstandigheden die ter kennis van TLX zijn gebracht na het sluiten van de overeenkomst aanleiding zijn om aan te nemen dat de wederpartij niet zal nakomen. met haar verplichtingen.

ARTIKEL 7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1 TLX blijft eigenaar van de geleverde zaak, zolang de wederpartij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, dan wel niet: met betrekking tot de leveringen ingevolge enige overeenkomst; b. met betrekking tot werkzaamheden die zijn verricht of zullen worden uitgevoerd ten behoeve van de wederpartij ingevolge een dergelijke overeenkomst; c. met betrekking tot de schulden van de wederpartij wegens niet-nakoming van deze overeenkomsten.

7.2 De wederpartij is uitsluitend bevoegd de zaken waarop het in het eerste lid bedoelde eigendomsvoorbehoud betrekking heeft, door te verkopen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Het is de wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan deze zaken te verpanden of met enig ander recht te bezwaren, of een derde een persoonlijk recht met betrekking tot het goed te geven.

7.3 Indien derden enig recht willen doen gelden op de geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud betrekking heeft, bijvoorbeeld door middel van beslag, surséance van betaling of faillissement, is de wederpartij verplicht TLX hiervan onverwijld in kennis te stellen.

7.4 De wederpartij is verplicht op eerste verzoek van TLX:

1. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, tegen explosies en water en tegen diefstal en voor het maken van polissen van die verzekeringen. ter inzage;
2. alle aanspraken van de wederpartij jegens verzekeraars op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden of, in voorkomend geval, vooraf aan TLX te cederen;
3. de vorderingen van de wederpartij op haar leveranciers jegens de wederpartij, verkregen door de wederpartij onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening door TLX te verpanden of in voorkomend geval aan TLX toe te kennen;
4. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te bestempelen als eigendom van TLX;
5. om anderszins mee te werken aan alle redelijke maatregelen die TLX wenst te nemen om haar eigendomsrechten op de goederen te projecteren, die de normale bedrijfsvoering van de wederpartij niet op onredelijke wijze verstoren.

7.7 Indien de wederpartij in verzuim is en er gegronde redenen zijn om te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen, heeft TLX het recht om in ieder geval de geleverde zaken waarop de retentie van de in 7.1 bedoelde titel heeft betrekking op, zonder nadere aankondiging ten kantore van de wederpartij of van derden die het goed voor de wederpartij bewaren, of anderen op te dragen deze zaken terug te nemen. De wederpartij is gehouden haar volledige medewerking te verlenen aan een dergelijke actie, bij gebreke waarvan de wederpartij voor elke dag van niet-medewerking een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag verbeurt. De wederpartij geeft vooraf toestemming aan TLX om toegang te krijgen tot de terreinen of gebouwen die haar eigendom zijn of worden gebruikt om de teruggewonnen goederen terug te nemen.

ARTIKEL 8 GARANTIE

8.1 De wederpartij zal de geleverde zaak direct na ontvangst inspecteren op eventuele gebreken. Reparaties of vervangingen kunnen alleen worden geclaimd als de wederpartij: - TLX onmiddellijk op de hoogte stelt van zichtbare gebreken; - in het geval van niet-zichtbare gebreken: informeert TLX schriftelijk over dergelijke gebreken binnen twee werkdagen na de datum waarop de andere partij de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, onder vermelding van het feit dat de instructies van TLX voor gebruik, onderhoud en bediening zijn waargenomen en dat de defecten niet zijn veroorzaakt door normale slijtage, ongepast gebruik, nalatigheid, ongevallen, het overschrijden van de limieten bepaald door TLX of wettelijke veiligheidseisen en dat het product niet is gerepareerd of gewijzigd zonder toestemming van TLX of een door haar aangewezen reparateur,

8.2 Een garantie als bedoeld in artikel 8.1 voor een in Nederland gevestigd product bestaat uit gratis vervangings- of reparatiewerkzaamheden (naar keuze van TLX) van het defecte onderdeel door TLX of een door haar aangewezen reparateur, en dekt niet de transportkosten van goederen of personen met betrekking tot de nakoming van deze garantie. Voor producten buiten Nederland dekt deze garantie alleen de kosten van het defecte onderdeel.

8.3 De vervangen onderdelen moeten kosteloos aan TLX ter beschikking worden gesteld.

8.4 Indien de wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet nakomt, wordt TLX ontheven van zijn verplichtingen uit de garanties.



ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8, is TLX nimmer aansprakelijk voor schade, tenzij deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van TLX of haar leidinggevende medewerkers.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

10.1 Onverminderd eventuele andere bepalingen van deze voorwaarden, is TLX nimmer aansprakelijk voor het niet nakomen van een overeenkomst in geval van overmacht.

10.2 Overmacht aan de zijde van TLX omvat elke omstandigheid die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert zonder schuld van de zijde van TLX. Dergelijke omstandigheden die overmacht vormen, omvatten in ieder geval het feit dat de eigen leveranciers van TLX er niet in slagen een goed of goederen te leveren, ongeacht de reden daarvoor, stakingen, uitsluitingen, stroomstoringen, files, defecte apparatuur, overheidsmaatregelen, evenals als gevolgen daarvan, verlies of beschadiging tijdens transport en buitensporig ziekteverzuim ten opzichte van haar personeel.

ARTIKEL 11 VERTROUWELIJKHEID

11.1 De wederpartij is verplicht tot geheimhouding van alle door TLX verstrekte vertrouwelijke informatie. Vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval geacht informatie te bevatten over nieuw te ontwikkelen producten, bijvoorbeeld door TLX gepresenteerd in de onderhandelingsfase. De wederpartij dient zich ook te onthouden van het gebruik van bovenstaande informatie ten behoeve van haar bedrijfsvoering.

ARTIKEL 12 GESCHILLEN

12.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regelgeving met betrekking tot de verkoop van goederen, waarvan de toepasselijkheid door partijen kan worden uitgesloten.

12.3 Alle geschillen die voortvloeien uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement Amsterdam, tenzij een andere rechtbank bevoegd is op grond van dwingend recht.

ARTIKEL 13 TERUGGEZONDEN GOEDEREN

13.1 De koper moet een retourformulier aanvragen als hij goederen wil retourneren. Retourzendingen zonder retourformulier worden niet in behandeling genomen of gecrediteerd. Hetzelfde geldt voor goederen die franco worden teruggestuurd. Nadat een retourformulier is verstrekt, moet de koper zijn bestelling binnen vijf (5) werkdagen retourneren. Maatwerk en speciale bestellingen kunnen niet worden geretourneerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De geretourneerde goederen moeten ongebruikt, compleet, onbeschadigd en in hun originele verpakking bij ons aankomen. Reeds ontvangen betalingen worden gecrediteerd, verrekend en / of terugbetaald indien de geretourneerde goederen worden geaccepteerd, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de door TLX geretourneerde goederen, met

inachtneming van de voorwaarden beschreven in artikel 12 Annuleringen. Zie de garantievoorwaarden voor defecte goederen.

ARTIKEL 14 ANNULERING

Indien een bestelling binnen drie weken na de besteldatum wordt geannuleerd, omdat de goederen niet meer gewenst zijn, behouden wij ons het recht voor om 10% van de bruto prijs in rekening te brengen ter compensatie van administratie- en administratiekosten. Voor specials en goederen die speciaal voor de klant door TLX zijn aangekocht, vragen wij een schriftelijke overeenkomst. Nadat TLX een schriftelijke overeenkomst heeft verkregen, kunnen deze goederen niet meer worden geannuleerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de annulering na drie weken plaatsvindt, behoudt TLX zich het recht voor om 20% van de bruto prijs in rekening te brengen ter compensatie van administratieve en administratiekosten. Hetzelfde geldt voor gedeeltelijke annuleringen. Annulering van standaardgoederen kan tot zes maanden na verzending van een factuur voor de goederen plaatsvinden.

ARTIKEL 15 OVERMAGHT

Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden, is TLX nimmer aansprakelijk voor het niet nakomen van een overeenkomst in geval van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van TLX wordt mede begrepen elke omstandigheid die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert buiten toedoen van TLX. Dergelijke omstandigheden die overmacht vormen, omvatten in ieder geval het feit dat de eigen leveranciers van TLX geen goederen of goederen leveren, ongeacht de reden daarvoor, stakingen, uitsluitingen, stroomstoringen, files, defecte apparatuur, overheidsmaatregelen evenals de gevolgen daarvan, verlies of beschadiging tijdens transport en overmatig ziekteverzuim ten opzichte van haar personeel.

GARANTIE (aanvullend) De garantie kan niet worden ingeroepen als het defect wordt veroorzaakt door:

- externe onvoorziene omstandigheden zoals blikseminslagen;
 - oververhitting door centrale of andere verwarming of door gebruik van een hoger wattage dan voorgeschreven; - blootstelling aan vochtigheid, extreme temperaturen of extreem zonlicht of extreme kou;
 - verbruiksartikelen zoals gloeilampen, halogeenlampen en transformatoren, die niet onder de garantie vallen;
- goederen ouder dan een jaar.



TOTALLUX
LED SOLUTIONS

Antennestraat 76 | 1322 AS Almere | The Netherlands
+31 (0)36 529 1756 | info@totallux.nl



WWW.TOTALLUX.NL